

個人情報の取り扱いについて

個人情報保護法及び関係法令に基づき指定介護福祉施設サービスを遂行するにあたり利用者様又は利用者様のご家族様の個人情報を取り扱う内容については次のとおりです。

(1) 個人情報の利用目的

<p>1. 事業所内部での通常業務における利用</p> <ul style="list-style-type: none">① 指定介護福祉施設サービスの入所者等に提供する介護サービス② サービス提供に伴う次の記録<ul style="list-style-type: none">一 施設サービス計画二 提供した具体的なサービスの内容等の記録三 身体的拘束等の態様及び時間、その際の入所者様の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由の記録四 市町村への通知に係る記録五 苦情の内容等の記録六 事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録③ 介護保険事務④ 介護保険サービスの入所者様に係る事業者等の管理運営業務のうち<ul style="list-style-type: none">一 利用開始（入所）、利用中止（退所）等に関する管理二 会計、経理三 事故等の内容報告四 当該入所者様の介護サービスの向上
<p>2. 事業所外部での利用</p> <ul style="list-style-type: none">① 指定介護福祉施設サービスの入所者等に提供する介護サービスのうち、<ul style="list-style-type: none">一 当該入所者様に関連する居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者との連携、照会への回答（施設への入所、退所前後）二 入所者様（入所者様のご家族様の情報も含む）に関するサービス担当者会議等三 入所者様のご家族様等への心身の状況説明② 介護保険事務のうち、<ul style="list-style-type: none">一 審査支払機関へのレセプト提出二 審査支払機関又は保険者からの照会への回答③ 損害賠償保険などの係る保険会社等への相談又は届出等④ サービス提供困難時の事業者間の連絡、紹介等⑤ 利用者様が正当な理由なしに指定介護老人福祉施設サービスの利用に関する指示に従わないことにより、要介護状態等の程度を増進させたと認められるとき。又、偽りその他不正な行為によって保険給付を受けている場合の市町村への連絡⑥ 入所者様の症状の急変が生じた場合等の主治の医師又は協力医療機関への連絡⑦ 受診した医療機関や薬局への請求書送付先の連絡

3. その他

- ① 市町村による文書等提出の要求への対応
- ② 厚生労働大臣又は県知事による報告命令、帳簿書類等の指示命令等への対応
- ③ 県知事による立ち入り検査等への対応
- ④ 市町村又は国民健康保険団体連合会が行う入所者様からの苦情に関する調査への協力等
- ⑤ 事故発生時の市町村への連絡

(2) その他の個人情報の取り扱いについて

当施設では、その他サービスの提供に際して必要となる個人情報の取り扱いについては、別途「重要事項説明書」にてその内容を説明し、利用の可否について確認をさせていただきます。利用者様、または利用者のご家族様の事情により、個人情報の使用に同意しがたい場合は、重要事項の説明時もしくは契約終了後におきましても随時その旨を申し出ていただくことにより、その他の個人情報の取り扱いについて、変更する事ができます。

※ 個人情報の使用条件について

- ①個人情報の提供は必要最低限とし、サービス提供に関わる目的以外決して利用致しません。
また、入所者様とのサービス利用に関わる契約の締結前からサービス終了後においても、第三者には漏らしません。
- ②個人情報を使用した会議の内容や相手方などについて経過を記録し、請求があれば開示します。